

シリアル No. の表示がないエマックスについて

以前より、米国エマックス社製の電子瞬間湯沸器「エマックス」のカバーからシリアル No. が削除されている製品が日本で発見されていました。これらの製品は、米国仕様の製品（日本仕様でない製品）を米国エマックス社にわからないようにして、日本で販売するためにシリアル No.を剥がしています。このようなシリアル No.を剥がしている製品は、製品の定格及び性能は、カバーの定格と一致しているかどうか不明であり、不具合が生じる可能性があります。米国エマックス社と契約している弊社としては、このような不正の製品を保証することも許すこともできません。カバーにシリアル No.の表示のない製品の修理を弊社に依頼される場合は、製品ごとの交換としての対応となります。

電子瞬間湯沸器「エマックス」をご購入する場合は、輸入元をご指定して頂き、日本仕様の正規製品を末永くご使用いただきたく思います。

この度、カバーにシリアル NO.ない製品を販売した企業は取引停止にする旨を米国エマックス社と打ち合わせしました。もし、輸入元が弊社ではない製品を見かけた場合、購入店舗様、又は弊社へ下記情報（わかる範囲で）と共にご一報頂ければ幸いです。

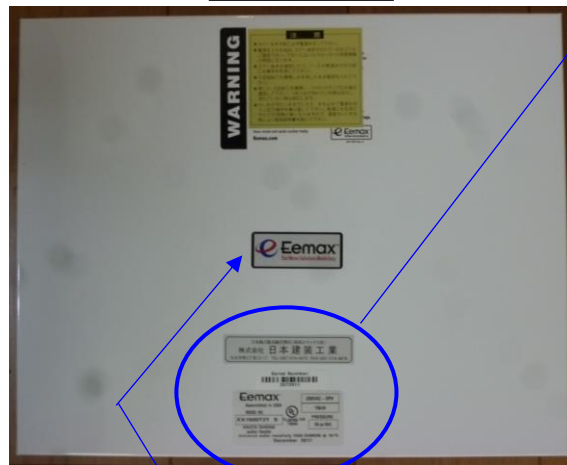
1. 機種 EX○○○○○ 又は SPO○○
2. 用途 洗面、シャワー、流し等
3. 施工店 会社名
4. 納入日

不正品



シリアル No.及び製造元のロゴマーク無、
輸入元の連絡先表示も無

正規品



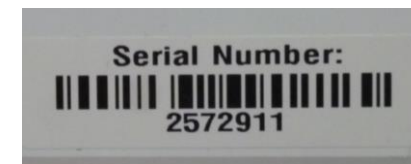
米国エマックス社（製造元）
ロゴマーク

拡大



輸入元名及び
連絡先の表示

さらに拡大



シリアル No.